

## 이화병원

우리는 Google Apps가 직원들간의 더 명확한 의사소통에 진정으로 도움을 준것에 대해서 기쁘게 생각합니다. 우리는 Google Forms를 이용해 환자분들의 고객만족서비스 설문과 같은 Google Apps의 확대사용을 희망합니다.

이화병원의 환자분들에게 더 좋은 서비스를 제공할 수 있는 전반적인 병원경영의 지속적인 개선이 우리의 목표입니다. 그리고 Google Apps는 이화병원이 전세계 최고의료기관으로 성장하는 데 도움을 줄 것입니다. 우리는 Google Apps의 지속적인 사용으로 기타 다른 혜택을 지속적으로 볼 수 있기를 기대합니다.

## 포스코

PC를 활용한 영상회의는 월 3,000회 이상 활발하게 활용되고 있으며, 온라인 소통과 협업으로 지역간 원거리 출장이 14% 감소했습니다. 이를 통해 비용과 이동의 낭비가 약 30%가량 줄어든 셈입니다.

일정관리 또한 활발하게 이용되고 있는데요. 개인의 업무를 공유하는 비율이 5배 이상 증가하고, 메일 등을 활용한 온라인상의 지시보고와 부서간 협업이 활성화되면서 임원과 직원간 커뮤니케이션이 늘고 본업에 몰입할 수 있는 환경이 갖춰졌습니다. 이러한 영향으로 문서 인쇄량이 77% 줄고 종이문서 보고 비율이 71%에서 20%로 감소됐다고 합니다.

## 11번가

구글 드라이브와 구글 독스, 스프레드시트 등으로 구성된 구글 문서 도구를 집중적으로 사용, 협업 능률을 크게 향상시킬 계획입니다. 구글 스프레드시트는 기존 MS 엑셀에서 제공하는 함수를 포함한 대부분의 기능과 자동 통계 분석 시스템을 제공하며, 하나의 파일에 최대 50명 까지 동시 접속해 협업이 가능합니다.

구글 기반 문서 협업을 통해 팀, 그룹 단위로 나뉘어진 상품 취합 프로세스를 일원화해 업무 취합 과정에서 담당자 간 커뮤니케이션 시간을 크게 단축할 수 있을 것으로 기대합니다.